

Meerjarenbeleidsplan 2025-2029

Stichting Issoria Hospice & Thuis



Issoria Hospice & Thuis
Burggravenlaan 11
2313 HM Leiden

Telefoon // 071 514 22 75

Mail // info@issoria.nl

Website // www.issoria.nl



Inleiding

Welkom bij het strategisch beleidsplan van Stichting Issoria Hospice & Thuis. Met trots presenteren wij onze visie, ambities en concrete plannen voor de komende jaren. Dit document is niet alleen een strategie; het is een uitnodiging om samen de toekomst van palliatieve zorg vorm te geven.

Sinds de oprichting in 2003 heeft Issoria een cruciale rol gespeeld in het bieden van warme, professionele zorg aan mensen in hun laatste levensfase. Ons werk raakt de kern van het mens zijn, en dit beleidsplan is een belangrijke stap om onze missie verder uit te bouwen.

Met respect, liefde en professionaliteit blijven wij zorg bieden aan onze gasten, hun naasten en mantelzorgers. Wij hopen dat dit plan inspireert om samen met ons de koers voor de toekomst te bepalen en te versterken.

Missie, visie en kernwaarden

Missie

Wij zien sterven als een natuurlijk onderdeel van het leven, waarin persoonlijke groei tot het laatste moment mogelijk blijft. Issoria biedt zorg en ondersteuning aan mensen in de laatste levensfase, zowel in ons hospice als bij hen thuis. We bieden aandacht voor lichamelijke, psychische, sociale en spirituele aspecten, met oog voor naasten en mantelzorgers.

Visie

Onze gasten en cliënten staan centraal in alles wat we doen:

- **Thuis:** We ondersteunen mantelzorgers door aanwezig te zijn bij mensen die thuis willen sterven. Vrijwilligers bieden een luisterend oor en waardevolle nabijheid.
- **Hospice:** In ons warme, monumentale pand bieden we zorg die gericht is op comfort, autonomie en regie van onze gasten, in samenwerking met naasten en professionals.
- **Rouw:** Voor naasten bieden we steun tijdens en na het stervensproces, via individuele rouwbegeleiding en groepsbijeenkomsten.

Kernwaarden

1. **Respect:** Iedereen is welkom, ongeacht achtergrond of overtuiging. Iedere gast is uniek en waardevol.
2. **Nabijheid:** We zijn aanwezig met liefdevolle aandacht en empathie, in alle facetten van onze zorg.
3. **Professionaliteit:** Ons team van vrijwilligers, verpleegkundigen en coördinatoren werkt met toewijding en deskundigheid.

Terugblik op 2021-2024

Vanuit het beleidsplan 2021-2024 zijn zes speerpunten te benoemen. De inspanningen om de ambities te realiseren hebben onderstaande resultaten opgeleverd:

1. Organisatie Issoria

- **Teamvernieuwing:** Het leidinggevend team en een groot deel van het bestuur zijn vernieuwd. Er is professionaliteit, brede kennis en ervaring aanwezig wat een goede basis is voor de toekomst.
- **Bedrijfsvoering:** Er is structuur en een meer bedrijfsmatige werkwijze aangebracht.
- **Gevolgen organisatorische veranderingen:** Het behoud van de waarden en uitgangspunten van de Stichting zijn behouden gebleven: een huiselijke, open en veilige omgeving voor gasten, cliënten, naasten, vrijwilligers, verpleging en medewerkers.

2. Issoria Thuis

- **Fusie:** De samenwerking met VPTZ Leiden heeft geleid tot één ingang voor vragen met betrekking tot ondersteuning thuis van mensen in hun laatste levensfase. Daarnaast heeft het geleid tot een (interne) keten wat er voor zorgt dat gast/cliënt en naasten met één organisatie te maken hebben als het thuis niet meer gaat. Inzet thuis of opname in het hospice kunnen versneld georganiseerd worden
- **Cliëntengroei:** Het aantal cliënten van Issoria Thuis steeg gestaag van 45 in 2020 naar 67 in 2023, echter tegen alle verwachtingen in met een aanzienlijke daling in 2024.
- **Bekendheid:** Er zijn inspanningen geleverd om Issoria Thuis onder de aandacht te brengen via wijkteams, transferbureaus en directe communicatie met cliënten.

3. Nieuwe zorgvormen ontwikkelen

- **Oriënterende gesprekken** met partners zoals Libertas en ActiVite over nachtzinset van vrijwilligers hebben plaatsgevonden
- **Vroege begeleiding:** Het idee om vanuit Issoria vroeg in de palliatieve fase ondersteuning te bieden is met diverse stakeholders besproken en positief ontvangen

4. Nazorg en rouwondersteuning

- **Groeps- en individuele begeleiding:** Aanvankelijk was er een stijging in de vraag naar rouwondersteuning. Hierop is gereageerd met uitbreiding van het aantal vrijwilligers en scholing.
- **Herdenkingsbijeenkomsten:** Deze werden minder bezocht, wat leidde tot alternatieven zoals een herdenkingsfilm en persoonlijke herdenkingskaarsen.

5. Vrijwilligers

- **Fusie:** Enkele vrijwilligers zijn na de fusie zowel voor het hospice als in de thuisomgeving inzetbaar.

- **Wervingscampagnes:** Acties zoals straatposters, open dagen en advertenties brachten nieuwe vrijwilligers, maar nog niet voldoende.
- **Samenstelling vrijwilligersbestand:** Het merendeel van de vrijwilligers bestaat uit autochtone, vrouwelijke senioren, terwijl meer diversiteit gewenst is.
- **Behoud van vrijwilligers:** Door middel van scholing, inspraak, attenties en persoonlijke aandacht is gewerkt aan het behoud van de bestaande vrijwilligers.
- **Participatie:** De Vrijwilligersraad is vervangen door maandelijkse ronde tafelgesprekken voor hospicevrijwilligers, andere groepen hebben structureel werkoverleg.

6. Bedrijfsvoering

- **Fusie:** De integratie tussen Hospice Issoria en VPTZ Leiden e.o. is organisatorisch gezien succesvol afgerond. Ten opzichte van de start van de fusie in 2021 is het aantal coördinatie-uren per week van 32 uur exclusief bereikbaarheidsdienst vermindert naar 26 uur inclusief bereikbaarheidsdienst.
- **Duurzaamheid:** Het gebouw is voorzien van een grondwarmtepomp.
- **Financiën:** Dankzij de Stichting Vrienden van Issoria is een exploitatietekort opgevangen. Toch blijft financiële afhankelijkheid een aandachtspunt.
- **Digitalisering:** Het registratiesysteem Hospice Online is doorontwikkeld, een cybersecuritycheck heeft plaatsgevonden. Er wordt vanuit de cloud gewerkt.
- **Veiligheid:** Er heeft een RIE plaatsgevonden zonder dat daar specifieke dringende aandachtspunten uit naar voren zijn gekomen. De telefooncentrale en telefoons zijn vervangen om bereikbaarheid en communicatie te borgen.

Conclusie van de terugblik

De afgelopen beleidsperiode heeft Stichting Issoria gekenmerkt door groei, aandacht voor samenwerking en veranderende zorgvraag. De periode 2021-2024 heeft belangrijke successen opgeleverd, zoals de groei van Issoria Thuis en het behoud van de unieke sfeer en professionaliteit van het hospice.

Dit vormt een sterke basis om in de volgende jaren verder te bouwen aan een toekomst waarin Issoria blijft groeien en vernieuwen.

Maatschappelijke ontwikkelingen

De maatschappij verandert in rap tempo, en deze ontwikkelingen hebben directe impact op de palliatieve zorg. Stichting Issoria ziet deze trends niet alleen als uitdagingen, maar vooral als kansen om haar rol in de samenleving verder te versterken.

Demografische ontwikkelingen

De Nederlandse bevolking groeit, en de vergrijzing zet door. Volgens het CBS zal in 2040 maar liefst 25% van de bevolking 65 jaar of ouder zijn, met een nog snellere groei in regio Leiden. Het aantal 75-plussers zal vanaf 2025 aanzienlijk stijgen, en deze groep heeft vaker complexe zorgbehoeften. Ook zal er een toename ontstaan van mensen met dementie.

De groei van diversiteit aan culturele achtergronden brengt verschillende verwachtingen en behoeften met zich mee rond sterven en rouw. De groeiende groep immigranten kan leiden tot meer taalbarrières, wat uitdagingen biedt bij het bespreken van complexe medische keuzes en terminale zorg.

In de regio Leiden neemt ook het aantal eenpersoonshuishoudens toe; 54% van de huishoudens bestaat al uit één persoon, en dit percentage blijft stijgen. Dit vergroot de vraag naar palliatieve zorg buiten de familiekring, zoals in hospices of via professionele thuiszorg.

Ontwikkelingen in palliatieve zorg

Palliatieve zorg wordt steeds complexer door:

- Het langer leven van mensen met meerdere aandoeningen.
- De wens van cliënten om eigen regie te houden en zorg af te stemmen op persoonlijke behoeften.
- Er is een toename van mensen die thuis wensen te overlijden.
- Beperking van intramurale zorgmogelijkheden, wat vraagt om innovatie in thuiszorg.

Daarnaast stelt de overheid hogere eisen aan de kwaliteit van palliatieve zorg. Het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg biedt duidelijke richtlijnen, en Issoria wil blijven voldoen aan deze hoge standaarden.

Financiële trends in de zorg

De zorg in Nederland wordt onbetaalbaar. Ook binnen de palliatieve zorg levert dit dilemma's op:

- Zorg moet betaalbaar en dichtbij zijn.
- Subsidie per hospiceorganisatie vermindert.
- Verlaging tarieven thuiszorgdiensten in hospices

Onder andere Zilveren Kruis Achmea heeft bereidheid getoond in gesprek te gaan over de tarifiering.

Sociaal-maatschappelijke trends

Mantelzorgers en vrijwilligers zijn onmisbaar binnen de palliatieve zorg, maar overbelasting van de mantelzorger ligt op de loer. Het aantal beschikbare mantelzorgers per oudere daalt, en het werven van vrijwilligers wordt uitdagender door een verschuivende demografie. Tegelijkertijd groeit de behoefte aan betaalbare alternatieven.

De maatschappij vraagt ook om meer duurzaamheid en innovatie. Technologie kan zorg efficiënter maken, bijvoorbeeld via digitale hulpmiddelen voor symptoombestrijding of data-analyse om zorgpaden te optimaliseren.

Strategische ambities 2025-2029

Issoria heeft ruim twintig jaar ervaring in de ondersteuning van mensen in hun laatste levensfase. Die kennis en ervaring is terug te zien in onze werkwijze en hoge tevredenheidsgraad bij cliënten, gasten en hun naasten. Issoria is een serieuze partner waar het gaat om palliatieve zorg en deelt graag en met regelmaat haar kennis met andere organisatie en onderwijsinstellingen.

Om in te spelen op de uitdagingen en kansen, heeft Stichting Issoria vier concrete ambities geformuleerd. Deze ambities zijn verbonden aan onze kernwaarden: respect, nabijheid en professionaliteit.

1. Zorguitbreiding: thuiszorg, hospice, rouwondersteuning en vroegsignalering

Issoria wil haar rol in de palliatieve keten versterken door meer zorg op maat te bieden:

- **Thuiszorg:**
 - Samenwerking intensiveren met huisartsen, wijkteams en zorginstellingen om zorg beter te coördineren en aan te kunnen bieden.
 - Nieuwe pilotprogramma's voor vroegtijdige begeleiding van terminaal zieken en mantelzorgers starten.
- **Hospicezorg:**
 - Het monumentale hospice restylen om een meer eigentijdse omgeving te creëren.
- **Rouwondersteuning:**
 - De huidige vorm van rouwondersteuning vanuit Issoria stopzetten en onderbrengen bij partijen die eveneens rouwondersteuning aanbieden.
- **Vroegsignalering:**
 - Het rouwproces begint bij velen al ruim voor de terminale fase. Issoria wil, zonder concurrerend te zijn, vroeg in de palliatieve fase ondersteuning en begeleiding bieden aan de palliatieve mens.

2. Vrijwilligers en team versterken

Het succes van Issoria rust op de schouders van onze vrijwilligers en medewerkers. Onze doelen:

- Diversiteit in het vrijwilligersbestand vergroten, bijvoorbeeld door jongere generaties te betrekken via samenwerkingen met hogescholen en universiteiten.
- Scholing intensiveren met gerichte trainingen, zoals omgaan met complexe zorgsituaties, andere culturen en dementie.
- Vrijwilligers behouden door een klimaat te creëren waarin zij zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen.
- Samenwerking andere organisaties op het gebied van werving en inzet vrijwilligers.
- Herschikking taken en bevoegdheden team op basis van in het beleidsplan beschreven en persoonlijke (toekomstige) ambities.

3. Innovatie en samenwerking

Om zorg toegankelijker en efficiënter te maken, wil Issoria inzetten op:

- **Regionale en landelijke netwerken:**
 - Actieve participatie in kennisnetwerken zoals het Nationaal Programma Palliatieve Zorg.
 - Samenwerking met zorginstellingen om expertise te delen, in samenwerking en aanvullend zorg te bieden en doorverwijzingen te verbeteren.
 - Actief werven van vrijwilligers specifiek voor nachtzorg en waken bij cliënten thuis.
 - Samenwerking zoeken met religieuze en culturele organisaties (moskeeën, kerken of andere gemeenschapsorganisaties) om te helpen vertrouwen te creëren en zorg toegankelijker te maken.

4. Financiële duurzaamheid

Om de continuïteit van onze zorg te waarborgen, zet Issoria in op:

- Stakeholdersmanagement waarbij bestaande en nieuwe stakeholders de onmisbaarheid van elkaars bestaan realiseren en omzetten in een duurzame constructieve samenwerking.
- Onderzoek naar nieuwe, structurele subsidiemogelijkheden.
- Onderzoek naar mogelijkheden voor het vergroten van donaties en financiële nalatenschappen.
- Creatieve fondsenwerving, zoals evenementen, workshops en partnerschappen met bedrijven.
- Evaluatie van onze activiteiten via een kosten-batenanalyse, waarbij niet alleen financiële maar ook maatschappelijke impact wordt meegenomen.
- Transparante communicatie over financiële behoeften naar alle stakeholders.
- Een duurzame motiverende en uitnodigende relatie met de Stichting Vrienden van Issoria.

Meetbare resultaten

Voor de komende beleidsperiode wil Issoria de volgende resultaten behalen:

1. **Thuiszorg:** Het aantal cliënten dat thuiszorg ontvangt kent tijdens deze beleidsperiode een gemiddelde jaarlijkse groei van 6 zorgvragers waardoor het totaal aantal zorgvragers stijgt van 39 in 2024 naar 69 eind 2029.
2. **Vrijwilligers:** Een toename van 5% in het aantal actieve vrijwilligers, met een hogere diversiteit.
3. **Samenwerking:** Minstens vijf nieuwe samenwerkingsverbanden met zorg, gemeentelijke- en onderwijsinstellingen.
4. **Financiën:** Minimaal 10% van de inkomsten van Stichting Issoria Hospice & Thuis genereren uit nieuwe structurele bronnen zoals subsidies en jaarlijkse donaties.

Met deze ambities legt Issoria de basis voor een toekomst waarin hoogwaardige palliatieve zorg voor iedereen toegankelijk blijft. Samen met vrijwilligers, professionals en stakeholders zetten we ons in om onze visie waar te maken.

Slotwoord

Met dit beleidsplan zetten we een koers uit voor de komende jaren, waarin Issoria haar unieke plek binnen de palliatieve zorg verder zal versterken. In Leiden en omgeving zal Issoria door haar handelen en doen de fundering en het cement in de keten zijn om expertise, begeleiding, ondersteuning en opvang te bieden aan de palliatieve mens. Binnen de Leidse regio wil Issoria een verbindende rol spelen tussen organisaties, ondernemingen en instellingen om tot een efficiënte en kwalitatief hoogstaande palliatieve zorg- en dienstverlening te komen. Dit alles betaalbaar, professioneel, in (de buurt van) de eigen omgeving en in nauwe samenwerking met andere partijen.

Samen met vrijwilligers, zorgprofessionals, donateurs en andere betrokkenen bouwen we aan een toekomst waarin onze missie blijft stralen.

We nodigen stakeholders en bij de palliatieve zorg- en dienstverlening betrokken partijen uit om met ons mee te denken, te werken en te bouwen.

Samen maken we het verschil – voor de gasten van vandaag en morgen.