



HOSPICE ISSORIA

Beste volger van Hospice Issoria,

De eerste maanden van 2020 zijn volkomen anders gelopen dan we konden voorzien. Het Covid-19 virus heeft de wereld, Nederland en dus ook hospice Issoria op zijn kop gezet. De pr-commissie had in de planning staan om in mei de kookvrijwilligers in het zonnetje te zetten met een portret van iedere kok en zijn of haar favoriete recept. Dit speciale boekje houdt u tegood.

We vinden het belangrijker u een beeld te geven van hoe ons hospice zich staande houdt. Het is fijn u te vertellen dat Issoria crisisbestendig is gebleken te zijn. De zorg aan de gasten, het ontvangen van hun naasten is goed gegaan. Onze medewerkers hebben met extra maatregelen en inspanningen hun werk veilig kunnen doen. Vanuit vele kanten is hiervoor waardering tot ons gekomen.

Maar er is ook een schaduwkant. De 'normale' sponsoracties van de Vrienden van Issoria gingen niet door. Daardoor is een financieel gat ontstaan. De Vrienden zijn druk in overleg met bedrijven in de regio, die het overigens soms ook heel moeilijk hebben, hoe zij toch kunnen bijdragen aan de continuïteit van Issoria. U als volger kan natuurlijk ook helpen.

Als u in de positie bent iets extra's te doneren aan de Stichting Vrienden van Issoria, dan zijn we daar heel blij mee. Uw donaties kunt u storten op rekeningnummer NL75ABNA0892838426 ten name van Stichting Vrienden van Issoria, Leiden.

We hopen dat het u goed gaat. Om ook u een hart onder de riem te steken de komende periode vindt u letterlijk één hartje in deze enveloppe. Stay safe!

Marcel Verburg, voorzitter Stichting Issoria
Robert Jan Stoop, voorzitter Stichting Vrienden van Issoria
Marieke Zebregs, directeur

Leiden, mei 2020

Hospice Issoria

Burggravenlaan 11

2313 HM Leiden

Telefoon 071 - 514 22 75

Mail info@issoria.nl

Website www.issoria.nl



Noodeditie Issoria *Flits*

Voorjaar 2020

Covid-19

Het verhaal van het voorjaar 2020 is de Covid-19 crisis. Ook Issoria kreeg daar natuurlijk mee te maken. Het goede nieuws is dat ons hospice gewoon gasten is blijven opnemen en verzorgen. In de eerste 4 maanden van dit jaar hadden we zelfs een hogere bezettingsgraad (85%) dan vorig jaar (79%).

Beleid en beheersmaatregelen

Half maart werd duidelijk dat er overal maatregelen tegen verdere verspreiding van het Covid-19 virus moesten worden genomen. Snel werd ook voor Issoria Corona-beleid opgesteld, voor de gasten en hun bezoekers en voor onze eigen medewerkers. Onze bestuurssecretaris Sjaak de Gouw was hierbij een fantastische sparringpartner. Sjaak is in het dagelijks leven directeur GGD Hollands Midden en portefeuillehouder infectieziekten. Binnen de GGD 'en speelt hij juist in deze tijd een prominente rol. Hij verscheen op tv en gaf technische briefings in de Tweede Kamer.

Medewerkers

Alle medewerkers van Issoria werden in de eerste zes weken van de Corona-crisis een aantal keer per mail geïnformeerd over de situatie. Een aantal vrijwilligers, bijvoorbeeld omdat zij behoorden tot een risicogroep, koos ervoor tijdelijk te stoppen als zorgvrijwilliger. De klusvrijwilligers bleven thuis en kwamen alleen naar



Issoria als er een spoedklus was. Een enkele kookvrijwilliger koos ervoor om thuis te koken en de maaltijden 'te bezorgen'.

De kleinere groep zorgvrijwilligers moest noodgedwongen extra diensten draaien, sommigen zelfs 3 à 4 per week! Omdat er minder verpleegkundigen van ActiVite beschikbaar waren, moesten ook zij meer diensten werken. Over het algemeen heerste er echter een rustige werksfeer binnen de hospice, waarbinnen mensen aangaven zich veilig te voelen.

De zorgvuldige communicatie wordt hierin sterk gewaardeerd. Dat Issoria open bleef was niet de standaard. Andere hospices kozen ervoor geheel of gedeeltelijk te sluiten.

Overdracht op 1,5 meter



HOSPICE ISSORIA

Gasten en hun bezoekers

Ook voor de opname van gasten en hun bezoekers werden extra gedragsregels vastgelegd. Alle maatregelen voor bezoekers werden breed gecommuniceerd o.a. via onze Facebook-pagina en onze website.

Bij nieuwe opnames zijn de intakes in veel gevallen op het moment telefonisch om de kans op besmetting te verkleinen. Veel patiënten uit het ziekenhuis zijn daar getest. In sommige gevallen is aan potentiële gasten gevraagd een langdurige periode de temperatuur te controleren.

Een enkele keer was er een aanmelding voor een positief geteste palliatieve patiënt. Deze namen we niet op omdat er nog voldoende capaciteit elders binnen de regio was op speciaal ingerichte units.

Er waren 2 mogelijke gevallen van besmetting onder onze gasten tijdens hun verblijf. De eerste testte negatief. De tweede had milde klachten, die na korte tijd verdwenen. Beide zijn direct volgens protocol verpleegd met de benodigde beschermingsmiddelen. Het toelaten van bezoekers en de inzet van vrijwilligers werd tijdelijk gestaakt.



Bezoekersregistratie in de hal



Waardering

Terugkijkend kunnen we vaststellen dat Issoria heeft bewezen crisisbestendig te zijn. De waardering voor ieders inspanningen is bijzonder groot. Dit bleek onder andere uit een bezoek van wethouder Marleen Damen aan ons hospice op Koningsdag met oranje tompouces, mede namens de Oranjevereniging, en de goodie-bags die we kregen van de Etos in de Haarlemmerstraat. Ook ontvingen we bloemen en tekeningen van omwonenden.

De komende maanden

De verwachting is overigens dat de huidige beheersmaatregelen binnen Issoria voor gasten, bezoekers en medewerkers de komende maanden nog wel gewoon van kracht blijven. Nieuw is wel dat vanaf 6 april zorgmedewerkers met klachten die passen bij Corona getest kunnen worden.

Hiervoor is een Corona-test drive-in bij het Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp ingericht. Zorgvrijwilligers, verpleegkundigen en de leiding van Issoria kunnen hier gebruik van maken wanneer zij klachten hebben.



Aandacht in de media

Het Leids Dagblad en Sleutelstad Leiden besteedden aandacht aan Issoria en het Covid-19 virus. Het Leids Dagblad ging vooral in op de genomen maatregelen bij de verschillende hospices in de Leidse regio.

100-dagen brief Marieke Zebregs

Op 1 oktober 2019 startte Marieke Zebregs als directeur. Op 30 januari 2020 schreef zij haar 100-dagen brief. Een paar citaten uit die brief:

'Ik vind Issoria in de regio uniek in zijn combinatie qua uitstraling, huiselijkheid en professionaliteit. Een vast team van verpleegkundigen, waarvan zelfs twee personen in de nachtdienst, een breed scholingsprogramma, veel aandacht voor nazorg en de mogelijkheid tot rouwondersteuning, een verschrikkelijk bont gezelschap aan vrijwilligers met zoveel verschillende mogelijkheden en kwaliteiten.'

'Voor mij is Issoria, een plek waar veelal echt tijd is voor onze gasten. Waar, ik heb het al eerder gezegd, de visie 'de gast centraal' niet alleen woorden zijn.'

Jaarplan 2020

Marieke Zebregs en Hans van der Graaf stelden samen een Jaarplan 2020 op, waarin het huidige meerjarenbeleid als uitgangspunt is genomen. De vrijwilligersraad en het bestuur werden meegenomen in het maakproces. Belangrijke punten voor 2020 zijn:

- Werving van nieuwe vrijwilligers.
- Kamer 7 in gebruik nemen.
- Issoria Thuis meer onder de aandacht brengen.
- De interne organisatie versterken.

Einde van dit jaar verloopt het meerjarenbeleid van Issoria. Er zal lopende 2020 dus een nieuw beleidsdocument worden ontwikkeld.

'We bekijken van dag tot dag of we opnames moeten afschalen'

Marika Kroft

Leiden ■ Gasten die gaan sterven zijn, mits ze geen corona hebben, onverminderd welkom in de hospices in Leiden en regio. Verplegend personeel en vrijwilligers zijn er nog genoeg. „Maar spannend is het wel”, zegt coördinator Ingrid Schonk van Hospice Wassenaar. „We bekijken van dag tot dag of we het aantal opnames moeten afschalen.” Een beleving langs vijf hospices.

De zo kenmerkende sfeer in deze huizen waarin doorgaans alles mag en niets hoeft, proberen medewerkers en vrijwilligers zo goed mogelijk vast te houden. Zo is er deze dinsdag nog een feestje in het Leidse jongerenhospice Xenia vanwege de 22e verjaardag van een van de gasten. „We hebben slingers opgehangen en heel hard gezongen”, vertelt Jacqueline Bouts. „We halen net als voorheen veel zottigheid uit.”

Toch houdt het coronavirus ook deze huizen in zijn greep. Ook hier gelden strenge afstandsregels en bezoekrestricties. Om het gevreesde virus buiten de deur te houden, zijn hooguit twee of drie bezoekers verspreid over de dag welkom. „We merken dat er begrip voor is”, reageert Liane Heuzen van het hospice Duin- en Bollenstreek in Sassenheim. „Gasten en familie zijn blij dat er überhaupt nog bezoek mag komen. In de verpleeghuizen mag dat immers niet meer.”

Bouts van Xenia merkt dat ouders zelf huiselijk zijn om hun kind te bezoeken. „Ze zijn bang dat ze het virus meenemen. Er zijn dus heel veel contacten via Facetime.”

Kritieke fase

Overigens worden de bezoekregels in de hospices minder strikt zodra de kritieke fase aanbreekt. „Dan gaan we in overleg met onze medisch adviseur hoe we zo veilig mo-



Hospice Issoria in Leiden.

EIGEN FOTO

Hospices in de regio houden hun adem in

gelijk een aantal mensen binnen kunnen laten komen”, zegt Sacha Lefeber van het Hospice Alphen aan den Rijn - Nieuwkoop. „Het zal maar een ouder zijn van een groot gezin en het ene kind mag wel afscheid nemen en het andere niet omdat de limiet is overschreden. Dat zou de triest zijn.”

Een ander punt waar de hospices nu tegenaan lopen is de beschikbaarheid van vrijwilligers. „Een aantal van hen zit zelf in een kwetsbare groep, hebben een partner die kwetsbaar is of voelen zich even niet zo fit en hebben om die reden nu even afgezegd”, merkt onder andere Hans van der Graaf van het Leidse Hospice Issoria op. „Iedereen laten we daarin vrij”, zeggen ook Schonk, Heuzen en Lefeber. Tot problemen

leidt het nog niet. „De betrokkenheid en flexibiliteit is hoog. Opengevallen diensten worden meteen overgenomen.”

Xenia heeft zelf de inzet van vrijwilligers zoveel mogelijk beperkt om nu zo min mogelijk mensen in huis te hebben. Bouts: „De zorgvrijwilligers zijn er nog. En ook de kookvrijwilligers die voor het hoogtepunt van de dag zorgen.”

Coronapatiënten

Veel ouderen met het coronavirus zullen overlijden. Vaststaat dat zij niet in een van de hospices in de Leidse regio terecht kunnen. „Dat vergt zoveel aanpassingen, daar zijn wij niet voor ingericht”, zegt Van der Graaf die eraan toevoegt dat er in Zoetermeer een hospice speciaal voor coronapatiënten is geopend. Lefeber: „We kunnen niet van onze vrijwilligers verwachten dat ze zich in die beschermende pakken hielden.”

Zo slaan de hospices zich door de coronacrisis heen. „We weten niet wat ons nog te wachten staat”, merkt Schonk op. „De onzekerheid is het lastigst.”

Sleutelstad Leiden interviewde Marieke Zebregs over de effecten van de Corona-maatregelen. Vooral het niet door kunnen gaan van een aantal sponsoracties van de Vrienden noopte haar tot de uitspraak: “We kunnen echt wel een extra steuntje gebruiken.”

Zie verder:

<https://sleutelstad.nl/2020/03/26/hospice-issoria-hoopt-op-extra-financiële-steun-na-wegvallen-sponsoracties/>

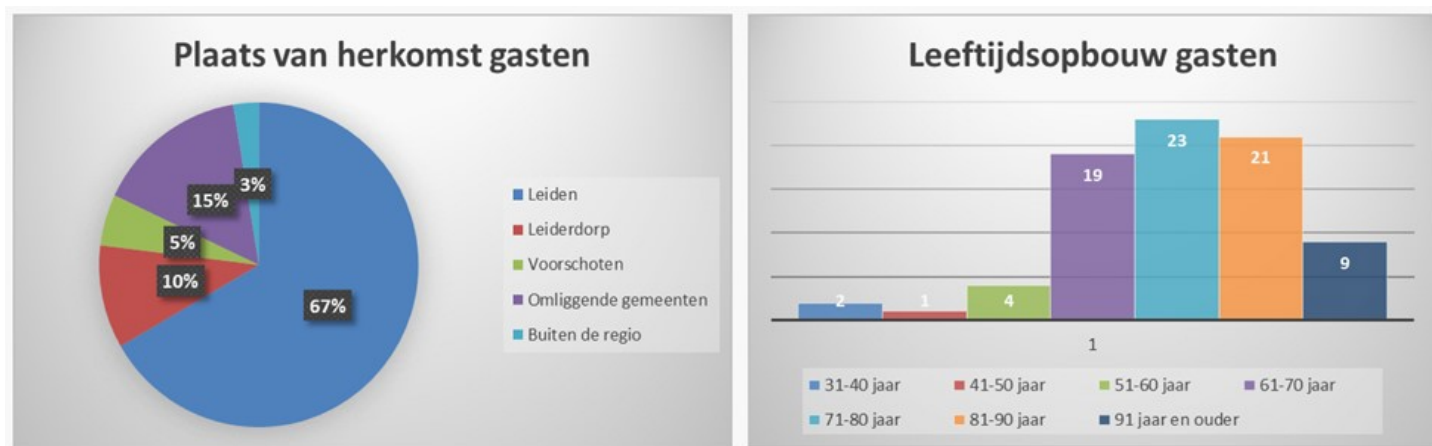


HOSPICE ISSORIA

Statistieken 2019

De meest relevante cijfermatige punten van het afgelopen jaar zijn:

- Gemiddelde verblijfsduur bedroeg in 2020 een termijn van 24 dagen.
- Gemiddelde leeftijd was 76 jaar.
- 55% van de gasten werd opgenomen vanuit de thuissituatie.



Rouwondersteuning

Er waren dit voorjaar voldoende aanmeldingen voor het organiseren van een ontmoetingsgroep partnerverlies.

Samenwerking met de VPTZ Leiden

De samenwerking krijgt langzaam vorm. Afspraken zijn gemaakt over gezamenlijke scholing van vrijwilligers en het gezamenlijk afleggen van een werkbezoek aan de Hospice in Delft. In dit hospice loopt deze samenwerking na een lastige start al jaren goed. Het doel is om na het werkbezoek toe te gaan werken naar een gezamenlijke loketfunctie. Verder zal de VPTZ gebruik gaan maken van het Hospice online registratiesysteem.

Onderzoek Universiteit van Leiden

Issoria is gevraagd om mee te werken aan een wetenschappelijk onderzoek van de Universiteit Leiden, geleid door Edwin Boezeman van de sectie Sociale en Organisatie psychologie. Het onderzoek moet inzicht geven hoe vrijwilligers hun vrijwilligerswerk ervaren in het licht van de samenwerking met betaalde krachten. In ons geval bestaan de betaalde krachten uit: de coördinatoren/directie, de ondersteunende administratieve medewerker en de ActiVite verpleegkundigen.



Open avond Issoria voor nieuwe vrijwilligers afgelast

Op woensdag 25 maart stond er een open avond gepland met als doel geïnteresseerden vrijblijvend kennis met ons te laten maken. Dit alles in het kader van het werven van nieuwe zorgvrijwilligers. Ter promotie was publiciteit georganiseerd in regionale weekbladen en waren flyers en posters gemaakt.

Door de situatie rondom het Corona-virus waren we echter helaas genoodzaakt deze avond af te gelasten. Een aantal geïnteresseerden had zich wel telefonisch gemeld. Met hen vinden momenteel oriënterende gesprekken plaats. Wanneer er een wederzijds besluit is dat we starten met inwerken, komen deze mensen op een lijst te staan.

Zodra de situatie rondom het Corona-virus tot rust is gekomen, zullen we met hen inwerkdiensten gaan afspreken. Inmiddels staan er 2 potentiële nieuwe zorgvrijwilligers klaar om deze start te maken en vinden er nog diverse gesprekken plaats.

Onderhoud aan de Burggravenlaan

In januari hadden we verschillende storingen aan de cv-ketels gehad. In januari zijn de ketels vervangen. Het had allemaal wat voeten in aarde, er kwam zelfs een hoogwerker aan te pas. HWS Hoogwerker Verhuur heeft Issoria hierbij grandioos ondersteund.



Bezoek de open avond als je interesse hebt om zorgvrijwilliger te worden bij Hospice Issoria. Woensdag 25 maart 2020, aanvang 19.30 uur!



HOSPICE ISSORIA






Hier besef je hoe waardevol het leven is. Word jij onze collega?

Wil jij er graag zijn voor een ander?
 Denk je dat je gasten kunt bijstaan in hun laatste levensfase?
 Wil je werk doen dat je leven verrijkt?
 Ben je inzetbaar voor minimaal 4 uur per week en een weekenddienst per maand?
 Bezoek onze open avond op 25 maart als je interesse hebt om zorgvrijwilliger te worden!
 Ervaring in de zorg is niet nodig!

Hospice Issoria . Burggravenlaan 11 . 2313 HM LEIDEN . Tel. 071-5142275 . www.issoria.nl . mail: info@issoria.nl

Het dak en de goten rondom het huis zijn in april vernieuwd door De Leeuw Installatiebedrijf, dit nadat vorig jaar provisorische reparaties waren uitgevoerd.



Ook werden in april airco-units in de ruimte van de vrijwilligers en verpleegkundigen en het kantoor van de leiding geïnstalleerd.

Bij de voorjaarsstorm is één van de zonneschermen zo zwaar beschadigd geraakt dat het moest worden vervangen. Dit gebeurde begin mei.



De tuin

Ook de leden van de tuinwerkgroep hebben gewoon doorgewerkt. Zeker in deze maanden is het belangrijk nu alles zo groeit en bloeit. Naast het schuurtje hebben ze een afdak gebouwd met een sedumdak.



De Vrienden van Issoria

De Vrienden van Issoria zagen door de Corona-crisis een streep gezet worden door de 9e Slag om Leiden. Traditioneel levert die mega-manifestatie rond de € 40.000 op. Een grote tegenvaller dus. Gelukkig hebben de meeste teams hun bijdrage alsnog betaald.

Veel sportevenementen, waar vaak gesponsorde deelnemers voor Issoria aan deelnemen, gingen niet door of werden uitgesteld. Denk aan de 45ste Singelloop en de 30ste Leiden Marathon. En de bollenrit die de Rotary Rijnwoude traditioneel organiseert en waarvan de opbrengst dit jaar voor Issoria zou zijn, ging ook niet door.

Maar de Vrienden zijn niet voor één gat te vangen. Zij zijn hard bezig met het bedenken van alternatieve acties en evenementen. Daarnaast is het goed om te zien dat Leidse ondernemers, zoals fotograaf Mike van Bemmelen, Hospice Issoria niet vergeten en geld inzamelen met eigen acties.

Aan grote bedragen kwamen binnen:

- De opbrengst van de wijnactie van De Leeuw Makelaardij: € 10.000.
- De opbrengst van de TeekensKarstens Challenge: € 4.000.



Directeur Marieke Zebregs ontvangt de cheque van TeekensKarstens Challenge

COLOFON

Deze noodeditie van Issoria Flits, voorjaar 2020 kwam tot stand door medewerking van:

Marcel Verburg, Robert Jan Stoop, Marieke Zebregs, Wouter Labruyere, Maarten van Rooij, Jessica Smeenk, Carla Wijnnobel, Ton Jelsma





Hospice Issoria kan uw extra steun goed gebruiken in deze moeilijke tijd. Iedere bijdrage is welkom. U kunt uw bijdrage overmaken op rekeningnummer **NL75ABNA0892838426** op naam van Stichting Vrienden van Issoria, Leiden.

U kunt Hospice Issoria ook steunen via een periodieke schenking of testamentaire schenking. Een periodieke schenking is onder voorwaarden fiscaal aftrekbaar. Meer informatie hierover vindt u op de website van Issoria onder 'Steun Issoria'.

