

Issoria *Flits*

december 2019



HOSPICE ISSORIA



Issoria *Flits* is een uitgave van de Stichting Hospice Issoria in samenwerking met de Stichting Vrienden van Issoria.

Redactie:

Maarten van Rooij,
Jessica Smeenk en
Hans van der Graaf

Opmaak en druk:

Okay Color Graphics B.V.
Alphen aan den Rijn

Hospice Issoria

Burggravenlaan 11
2313 HM Leiden

Telefoon 071 – 514 22 75

Fax 071 – 513 76 50

✉ info@issoria.nl

📘 Hospice Issoria

🌐 www.issoria.nl

Giften en schenkingen:

rekeningnummer

NL75ABNA0892838426

ten name van Stichting Vrienden van Issoria, Leiden.

‘Als je de juiste toon vindt, kun je heel veel zeggen.’

Op 1 oktober begon Marieke Zebregs (38 jaar) als nieuwe directeur-coördinator bij Hospice Issoria. Met haar benoeming is Issoria in een nieuwe fase beland. Na de start in 2003 is een herijking van de organisatie gewenst. Met het aantrekken van een directeur-coördinator is daar een start meegemaakt. Marieke is een veelzijdige vrouw op zoek naar verbinding.

Hoe was je eerste werkmaand?

Marieke: 'Ik moet mijn weg natuurlijk nog vinden. Maar ik kan nu al zeggen dat het heel bijzonder is hoe snel ik me welkom voelde. Waar ik aan moet wennen is dat de vrijwilligers bij Issoria echt anders zijn dan van waar ik vandaan kom. Daar waren de vrijwilligers ondersteunend, hier doen zij het werk. Ik ervaar dat de vrijwilligers hier veel meer initiatief en verantwoordelijkheid nemen. Ik vind dat prachtig. De groep vrijwilligers bezit een grote diversiteit aan achtergrond en ervaring. Er zit ontzettend veel talent in. Om die talenten goed in te zetten en dus tot hun recht te laten komen, vind ik echt een uitdaging.

Waarom heb je eigenlijk gesolliciteerd op deze baan?

'Ik was recent weer gaan studeren, bedrijfskunde. Ik twijfelde of ik nog wel in de zorg wilde blijven werken. Mijn studiegenoten werkten bij ministeries en bedrijven. Ik heb er goed over nagedacht. En ik ontdekte dat zorgverlening toch in mijn hart zit, maar dat ik kritischer ben geworden op de bureaucratie in die zorg. Ik wilde weer dichterbij de mensen komen te staan die zorg nodig hebben. Dus ik wilde naar een kleinschaliger instelling waar kaders niet zo'n grote rol spelen. Dat herkende ik in de vacaturebeschrijving van Issoria.'

Wat is je opdracht?

Lachend: 'Die vraag is me de afgelopen maand direct en soms via een omweg gesteld. Of ik door het bestuur met een boodschap ben gestuurd? 80% van mijn baan is gewoon hetzelfde als dat wat een coördinator hier deed. De resterende 20% ga ik inzetten op het, samen met de vrijwilligers en bestuur, ontwikkelen van een nieuwe organisatiestructuur, het geven



van leiding en het meer op de kaart zetten van Issoria. Er gebeurt veel in de hospicezorg op het moment. Issoria wordt gezien als 'bijna thuis huis' en dat wordt tegenover de 'high care' hospices geplaatst. Daarmee wordt eigenlijk onrecht gedaan aan de kwaliteit die Issoria biedt en ook de (medische) zorg die we samen met de medewerkers van Activite en de huisartsen kunnen leveren'. Door actief deel te nemen aan het landelijke debat kunnen we invloed uitoefenen en positie innemen.'

Wie zou je als eregasten uitnodigen bij een diner?

'Mijn vriendinnen die ik te weinig zie. Maar jullie bedoelen natuurlijk iemand die me inspireert.' Marieke nadenkend: 'Tijdens mijn studie volgde ik colleges van professor Knipscheer. Hem zou ik graag weer spreken. Hij had zoveel inzichten in menselijke verhoudingen, de rol van

-Vervolg op pagina 2-

Studie

- HBO V Hogeschool Rotterdam
- Master Sociale wetenschappen (sociale gerontologie) VU Amsterdam
- Master Bedrijfskunde Amsterdam School of International Business

Werk

- Beleidsmedewerker bestuur bij DSV Verzorgd Leven (ouderenzorgorganisatie)
- Locatiemanager woonzorgcentrum en thuiszorg Rustoord (160 medewerkers, 60 bedden en 100 vrijwilligers)

In de eerste 10 maanden van 2019 werden 68 gasten opgenomen (vergelijkbare periode 2018: 71). Er stierven in die periode 64 gasten (2018: 63)

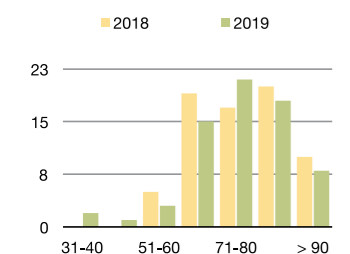
Van de 68 nieuwe gasten kwamen er 45 uit Leiden, 7 uit Leiderdorp, 4 uit Voorschoten.

Van de 68 nieuwe gasten in de eerste 10 maanden van 2019 was 41% man en 59% vrouw.

In de eerste 10 maanden van 2019 kwam 55% van de nieuwe gasten vanuit de thuissituatie naar Issoria, 42% vanuit het ziekenhuis.

Issoria Thuis hielp in de eerste 10 maanden van 2019 12 mensen.

In de eerste 10 maanden van 2019 was de gemiddelde leeftijd van de gasten 76,1 jaar (2018: 76,6 jaar). Er waren 3 gasten jonger dan 50 jaar. De grootste groep waren de 71-80-jarigen.



instituten en hij wist zijn eigen ervaring en eigen leven zo mooi in zijn wijsheid te vervlechten. En ik zou graag een jonge collega uit mijn DSV-tijd aan tafel uitnodigen. Zij bracht zoveel energie en inspiratie binnen. Ik leerde veel van haar onbevengheid. We kunnen zoveel leren van jongeren. Hun kritische blik, hun andere kijk op zaken.'

Wat is je favoriete geur?

'Appeltaart. De geur van appeltaart doet me denken aan mijn moeder. Zij bakte altijd appeltaart. Die geur roept geborgenheid aan de keukentafel op. De gezelligheid van verjaardagen.'

Wat is je favoriete boek?

'Ik hou erg van het werk van de Zweedse schrijfster Marianne Frederiksson. Ik vind haar schrijfstijl prettig en ze laat ons menselijkheid zien.'

Wat doe je in je vrije tijd?

'Naast het samen met mijn man opvoeden van en spelen met onze drie kinderen, zit ik in een yoga-groepje. We komen twee keer per week



samen. Verder schilder ik graag, al komt dat er de laatste jaren niet meer echt van.'

Wat is je levensmotto?

'Ik ben opgevoed met dat je met hard werken ver kunt komen. Maar ik realiseer me ook dat te hard werken ziekmakend kan zijn. Dus ik leef meer en meer naar het motto dat je met het vinden van de juiste toon heel veel tegen elkaar kunt zeggen. Ik geloof heilig in persoonlijke ontwikkeling en dialoog. Door zaken bespreekbaar te maken, halen we het beste uit elkaar.'

Film over Issoria

Het was een lang gekoesterde wens om mensen die overwegen te komen wonen in Hospice Issoria een goed beeld te geven van het huis. We hadden foto's om te tonen, die ook op de website te vinden waren. Maar foto's zijn statisch. We wilden het liefst een korte film hebben. Via Wim de Leeuw, oud-bestuurslid van de Vrienden van Issoria, kwamen we in contact met het bedrijf TOPR (reclamebureau voor makelaars en projectontwikkelaars).



TOPR maakt filmpjes over villa's en projecten om potentiële kopers of investeerders te interesseren. Samen met een cameraman van TOPR schoten we afgelopen voorjaar beelden in en om ons huis aan de Burggravenlaan. Van te voren waren alle gasten en medewerkers gewaarschuwd. Als ze niet in beeld wilden komen, dan zorgden we daarvoor.

We filmden een kookvrijwilliger in de keuken, zorgvrijwilligers tijdens een dienstoverdracht en gasten met bezoek op hun kamer. We filmden een werkend huis, geen steriel beeld van strak opgemaakte bedden in lege kamers.

De film is te zien op de homepage van de website. We zijn er erg blij mee. Wijkverpleegkundigen kunnen het filmpje ook gebruiken in hun werk. Het filmpje kan helpen het ijs te breken om het soms lastige gesprek te voeren over de naderende dood; hoe en waar de laatste weken nog in een vertrouwde en veilige omgeving door te brengen, bijvoorbeeld in Issoria.

Samenwerking VPTZ en Issoria Thuis

Mensen die in de laatste levensfase zijn gekomen, kunnen hun laatste maanden doorbrengen in een hospice. Maar zij geven er vaak de voorkeur aan in hun eigen omgeving te blijven. Van familie en naasten vraagt dit soms veel inspanning en zorg, ook al is er een thuiszorgorganisatie ingeschakeld. Dan is het goed om te weten dat er vrijwilligers zijn van de VPTZ Leiden en omgeving die ondersteuning kunnen bieden in de thuissituatie. En dat Issoria Thuis er is voor raad en daad.



Hospice Issoria en VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) kennen elkaar al een tijd en er werd ook wel samengewerkt. Recent is besloten dat er voortaan echt structureel samen gewerkt gaat worden. Dat wordt nog dit jaar bezegeld met de ondertekening van een samenwerkingsovereenkomst. VPTZ (opgericht in 1986) en Issoria (opgericht in 2003) gaan de krachten bundelen op verschillende gebieden: scholing, inzet van vrijwilligers, public relations en huisvesting.

Een van de eerste zichtbare resultaten van die nauwe samenwerking is dat de coördinatoren van VPTZ wekelijks kantoor houden in Issoria. Ze voeren daar gesprekken met nieuwe en ervaren vrijwilligers, werken de administratie bij en doen de overdrachten. Gesprekken met cliënten die zorg nodig hebben voeren zij met deze mensen in hun eigen omgeving. Dat kan bij deze mensen thuis zijn, maar ook in een verpleeg- of verzorgingshuis.

De vrijwilligers van VPTZ werken meestal in blokken van drie uur. 'Drie uur is echt lang hoor', zegt coördinator Annette Kemerink. De belangrijkste taak van de vrijwilligers is om aanwezig te zijn. De cliënt is beslist niet verplicht om de vrijwilliger bezig te houden en omgekeerd. En de vrijwilliger hoeft geen taken van de thuiszorg over te nemen. Soms is een vrijwilliger een middag in de week bij een cliënt, soms elke dag. Nachtwerk is geen onderdeel van de taak van VPTZ.

De vrijwilligers volgen allerlei trainingen met betrekking tot de laatste levensfase om de ondersteuning te kunnen doen en bij voorbeeld over omgaan met dementie. En de coördinatoren van VPTZ staan altijd klaar voor de vrijwilliger als die vragen heeft. Na afloop van een zorginzet is er altijd contact tussen vrijwilliger en coördinator voor een evaluatie omdat ze in de thuissituatie altijd alleen werken. En eenmaal in de maand is er een teamoverleg om ervaringen te delen.

Aan de VPTZ zijn 22 vrijwilligers verbonden, vertelt Annette Kemerink. In 2018 hebben die aan 64 cliënten hulp en ondersteuning gegeven. Dit jaar zal het aantal naar verwachting iets hoger zijn.

Nieuwe kleuren, nieuwe website

Dit voorjaar is de huisstijl licht aangepast. De hoofdkleur is rood gebleven maar een iets fellere en frissere toon. Ook alle andere steunkleuren zijn iets lichter van toon geworden. Die keuze is gemaakt omdat we vaak te horen kregen dat onze website gedateerd en onze papieren uitgaven folders wat somber oogden.

Website

De website (www.issoria.nl) is helemaal onder handen genomen. De teksten -**Vervolg op pagina 4**



In de eerste tien maanden van 2019 kregen 38 personen rouwbegeleiding. De meesten namen deel in één van de ontmoetingsgroepen.

Op 1 oktober startte Philomeen Weyenborg als de nieuwe klachtenfunctionaris in. Zij volgde Jan de Bruijne op. Zij was gynaecoloog verbonden aan het LUMC en tot vorig jaar bestuurslid van Issoria.

In juli nam coördinator Erna ten Broeke afscheid. Zij was als vrijwilliger vanaf de start betrokken bij Issoria. Vanaf 2007 als coördinator.

Op 1 november 2019 waren er rond de 120 vrijwilligers verbonden aan Issoria. Het grootste deel draait diensten als zorgvrijwilliger (64 medewerkers). Daarnaast zijn er kook-, tuin-, klus-, rouw-, massage-, pr-vrijwilligers en bestuursleden actief. Issoria is constant op zoek naar vooral nieuwe zorg- en kookvrijwilligers.

zijn herschreven. Er zijn meer foto's opgenomen. En de nieuwe huisstijlkleuren zijn gebruikt in een moderne opmaak. Het geheel doet nu weer bij de tijds aan. Wouter Labruyere heeft ons hier erg bij geholpen. Wouter is ZZP-er en sinds kort ook bestuurslid bij de Vrienden van Issoria.

Facebook en folders

Er is een duidelijke keuze gemaakt in ons publicatiebeleid. De website geeft vooral veel standaard informatie over het zorgaanbod en de organisatie. Op onze Facebookpagina publiceren we actualiteiten. En twee keer per jaar (mei en

december) maken we iets op papier dat we rondzenden naar onze donateurs en volgers. Daarnaast hebben we naast de algemene folder over Issoria (die onlangs ook in de huisstijl heruitgegeven is) aparte folders over thema's als Issoria Thuis, Rouwondersteuning en Vrijwilliger worden bij Issoria. Alle folders zijn ook te vinden als bestand op onze website.



Vrienden van **Issoria**

De vrienden van Issoria

De Stichting Hospice Issoria komt jaarlijks geld tekort. De subsidie van het ministerie en de individuele bijdragen van onze gasten zijn niet kostendekkend. De Stichting Vrienden van Issoria ondersteunt Hospice Issoria financieel en werft daartoe aanvullende inkomsten. De Stichting Vrienden van Issoria ontwikkelt acties, zoals de Aspergelunch, de Slag om Leiden en de Oudste Vierkamp en ondersteunt acties die anderen organiseren.

Aspergelunch

Op 4 mei 2019 vond de jaarlijkse Aspergelunch plaats bij Passion Food op de Herenstraat, met medewerking van meerdere winkels uit de Doezastraat en Herenstraat. De opbrengst kwam voor 100% ten goede van Hospice Issoria.

De Slag om Leiden

Op de achtste editie van de Slag om Leiden op 28 mei 2019 namen maar liefst 82 teams het tegen elkaar op. De jaarlijkse kennisquiz stond dit jaar in het teken van Film en vond plaats in en rond de sociëteit van Minerva en leverde meer dan € 47.000 op voor Hospice Issoria.



De Oudste Vierkamp

Tijdens de derde editie van de Oudste Vierkamp op 3 juli 2019 streden 21 bedrijventeams en 5 studententeams tegen elkaar op en rond het terrein van roeivereniging Njord. De teams moesten 5,7 km hardlopen, 25 km fietsen, 1.500 m roeien en

500 meter zwemmen in het Galgewater. De Oudste Vierkamp bracht € 8.705 op.

Steun Hospice Issoria met een actie

Heeft u een idee voor een mooie actie? Sluit u zich dan aan bij de Fantastische 1.001 euro-club. José Neuteboom, die als verpleegkundige bij Issoria werkte, zoekt 100 mensen die met een eigen actie 1001 euro voor Issoria inzamelen. Ga de uitdaging aan en meldt u per mail aan met uw actie bij: info@issoria.nl onder vermelding van de Fantastische 1.001 euro club.



Steun Hospice Issoria met een schenking

U kunt Hospice Issoria ook steunen via een periodieke schenking of testamentaire schenking. Een periodieke schenking is onder voorwaarden fiscaal aftrekbaar. Meer informatie hierover vindt u op de website van Issoria onder 'Steun Issoria'. Wilt u liever eenmalig een schenking doen? Dit kunt u doen door een bedrag over te maken op onze bankrekening **NL75ABNA0892838426** op naam van Stichting Vrienden van Issoria, Leiden.

Het Issoria collectehuisje

Heeft u iets te vieren? Een verjaardag, 25-jarig huwelijk of gaat u binnenkort met pensioen? En vragen uw vrienden en collega's wat zij u cadeau kunnen doen, maar eigenlijk heeft u alles al? Haal dan het collectehuisje van Issoria op aan de Burggravenlaan, zet het op uw cadeautafel en vraag uw gasten om een bijdrage voor Issoria.

